

Chính Sách Đổi Trả Hàng

CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ HÀNG VÀ HOÀN TIỀN

Chính sách đổi trả hàng nhằm đảm bảo quyền lợi tối đa cho khách hàng khi mua thiết bị, máy móc tại công ty Mỹ Thành.

1. Được đổi hàng nếu sản phẩm chưa qua sử dụng

Khách hàng được quyền đổi sản phẩm sang sản phẩm khác nếu sản phẩm chưa qua sử dụng và phải được kiểm tra và xác nhận bởi nhân viên kỹ thuật của công ty.

Sản phẩm mới phải có giá trị bằng hoặc cao hơn giá trị sản phẩm đổi.

2. Được trả lại hàng và hoàn tiền

Công ty sẽ thực hiện đổi hàng hoặc nhận trả lại hàng và hoàn tiền cho khách hàng với những trường hợp sau.

- Hàng hóa không đúng chủng loại, mẫu mã như quý khách đã đặt hàng.
- Hàng hóa không đạt chất lượng như: quá hạn sử dụng, hết bảo hành, không vận hành được, hỏng hóc khách quan trong phạm vi bảo hành của nhà cung cấp, nhà sản xuất,...

3. Điều kiện chấp nhận đổi trả

Khách hàng được đổi sản phẩm mới cùng loại khi sản phẩm gặp sự cố không thể khắc phục được (do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất). Sản phẩm lỗi chỉ được đổi sau khi đã có xác nhận của kỹ thuật viên tuân thủ theo các điều kiện sau đây:

- Hàng hóa được xác định nguồn gốc mua tại Mỹ Thành (căn cứ vào hóa đơn mua hàng và tem bảo hành được dán trên sản phẩm)
- Hàng hóa vẫn còn nguyên tem niêm phong bảo hành
- Hàng hóa nhận lại không bị lỗi hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ ...)
- Hàng hóa nhận lại phải còn đầy đủ linh phụ kiện
- Hàng hóa nhận lại phải đảm bảo đầy đủ bao bì và các chứng từ kèm theo

4. Trường hợp không chấp nhận đổi trả:

- Khách hàng muốn thay đổi chủng loại, mẫu mã nhưng không thông báo trước.
- Khách hàng vận hành không đúng chỉ dẫn, gây hỏng hóc thiết bị, máy móc.
- Khách hàng làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, bong tróc, bể vỡ,...

5. Quy trình xử lý thủ tục đổi trả hàng:

- Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp tại địa chỉ công ty trên website www.mythanh.com hoặc liên hệ (028 3864 6051) để được kiểm tra sản phẩm và làm thủ tục đổi trả.

- Sau khi có xác nhận bị lỗi kỹ thuật bởi nhân viên kỹ thuật của công ty thì việc đổi hàng sẽ được thực hiện theo đúng quy định của công ty và của Hãng.

Trân trọng!